



DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Allgemeines

Clips Cycling Holidays B.V. legt großen Wert auf den Schutz Ihrer persönlichen Daten. In dieser Datenschutzerklärung möchten wir klare und transparente Informationen darüber geben, wie wir mit personenbezogenen Daten umgehen. Wir geben unser Bestes, um Ihre Privatsphäre zu gewährleisten, und gehen daher achtsam mit persönlichen Daten um.

Clips Cycling Holidays B.V. hält sich in allen Fällen an die geltenden Gesetze und Vorschriften, einschließlich der Allgemeinen Datenschutz-Grundverordnung. Daraus folgt, dass wir auf jeden Fall:

- Ihre personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit dem Zweck verarbeiten, für den sie zur Verfügung gestellt wurden. Dieser Zweck und die Art der personenbezogenen Daten werden in dieser Datenschutzerklärung beschrieben.
- die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf das Minimum an Daten beschränken, das für den Zweck, für den sie verarbeitet werden, erforderlich ist
- Ihre ausdrückliche Einwilligung für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einholen
- geeignete technische und organisatorische Maßnahmen ergreifen, um die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten zu gewährleisten;
- personenbezogene Daten nicht an Dritte weitergeben, es sei denn, dass dies für die Erfüllung des Zwecks, für den die Daten zur Verfügung gestellt wurden, erforderlich ist
- Ihre Rechte bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten kennen, Sie auf diese Rechte hinweisen und diese Rechte respektieren.

Wir, Clips Cycling Holidays B.V., sind für die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten verantwortlich. Wenn Sie nach dem Lesen unserer Datenschutzrichtlinie Fragen haben, wenn Sie uns allgemeinere Fragen stellen oder wenn Sie mit uns Kontakt aufnehmen möchten, können Sie dies über die Kontaktdaten am Ende dieses Dokuments tun.



DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Verarbeitung von personenbezogenen Daten unserer Kunden

Personenbezogene Daten von Kunden oder Lieferanten werden von Clips Cycling Holidays B.V. zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- Administrative Zwecke
- Kommunikation über den Auftrag
- Ausführung des Auftrags
- Darstellung gezielter Anzeigen/Angebote.

Grundlage für diese personenbezogenen Daten ist:

- der vereinbarte Auftrag (z. B. ein Fahrradurlaub, Fahrradverleih oder eine geführte Tour)
- Zukünftige Aufträge.

Für den/die oben genannten Zweck(e) kann Clips Cycling Holidays B.V. die folgenden personenbezogenen Daten von Ihnen anfordern:

- Vorname, eventueller Namenszusatz, Nachname
- Geschlecht
- Telefonnummer
- E-Mail-Adresse
- Adressangaben
- Geburtsdatum
- Dokumentennummer Ihres Reisepasses/Personalausweises
- Ablaufdatum Ihres Reisepasses/Personalausweises
- Körpergröße und Gewicht.

Ihre personenbezogenen Daten werden von Clips Cycling Holidays B.V. zum Zwecke der oben genannten Verarbeitung(en) für die Dauer des folgenden Zeitraums gespeichert:

- Während der Laufzeit des Vertrags und danach für maximal 4 Jahre in unserer geschützten Datenbank.

Kundendaten, die älter als 4 Jahre sind, werden jährlich gelöscht. Der Zeitraum von 4 Jahren wurde aufgrund des relativ hohen Anteils zurückkehrender Kunden festgelegt.



DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Verarbeitung von personenbezogenen Daten von Abonnenten unseres Newsletters

Personenbezogene Daten von Newsletter-Abonnenten werden von Clips Cycling Holidays B.V. zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- Information der Person über den Newsletter und Versand (gezielter) Angebote.

Grundlage für diese personenbezogenen Daten ist:

- Das Anmeldeformular für Newsletter von Mailchimp.

Für den/die oben genannten Zweck(e) kann Clips Cycling Holidays B.V. die folgenden personenbezogenen Daten von Ihnen anfordern:

- Vorname, Namenszusatz, Nachname
- E-Mail-Adresse
- Geburtsdatum.

Ihre personenbezogenen Daten werden von Clips Cycling Holidays B.V. für die oben genannte(n) Verarbeitung(en) für den folgenden Zeitraum gespeichert:

- Während des Zeitraums, in dem der Newsletter abonniert wird.



DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Verarbeitung von personenbezogenen Daten von Mitarbeitern

Personenbezogene Daten von Mitarbeitern werden von Clips Cycling Holidays B.V. zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- Durchführung des Arbeitsvertrags. Grundlage für diese personenbezogenen Daten ist:
- der Arbeitsvertrag.

Für den/die oben genannten Zweck(e) kann Clips Cycling Holidays B.V. die folgenden personenbezogenen Daten von Ihnen anfordern:

- Vorname, Namenszusatz, Nachname
- Telefonnummer
- E-Mail-Adresse
- Geburtsdatum
- Gehaltsangaben
- Ausweiskopie
- Personenkennummer
- Bankverbindung

Ihre personenbezogenen Daten werden von Clips Cycling Holidays B.V. zum Zwecke der oben genannte(n) Verarbeitung(en) für die Dauer des folgenden Zeitraums gespeichert:

- Während der Laufzeit des Arbeitsvertrags und danach ausschließlich in der Finanzverwaltung für maximal 7 Jahre.



DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Weitergabe an Dritte

Die Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, können an Dritte weitergegeben werden, wenn dies für die Erfüllung der oben beschriebenen Zwecke erforderlich ist. Wir beauftragen eine dritte Partei unter anderem zu folgenden Zwecken:

- Bereitstellung der Internet-Umgebung der DSGVO-Software
- Durchführung der (Finanz-)Verwaltung und Betrieb des Buchungsportals
- Erstellung unseres Newsletters
- Buchung von Transfers
- Buchung von Flügen
- Platzierung gezielter Werbung

Die Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, können an Dritte weitergegeben werden, wenn dies für die Erfüllung der oben beschriebenen Zwecke erforderlich ist.

Um Ihnen den bestmöglichen Service und das bestmögliche Reiseprodukt anbieten zu können, kann es notwendig sein, Ihre personenbezogenen Daten unseren Lieferanten oder sonstigen Dritten zur Verfügung zu stellen, die die von Ihnen bei uns gebuchten Endprodukte und Dienstleistungen bereitstellen. Wir geben personenbezogene Daten niemals an andere Parteien weiter, mit denen wir keine Verarbeitungsvereinbarung haben. Selbstverständlich treffen wir mit diesen Parteien (Verarbeitern) die notwendigen Vorkehrungen, um die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten zu gewährleisten. Bei Auslandsreisen ist es möglich, dass wir (von Regierungsbehörden am Abflug- und Ankunftsort) aufgefordert werden, Ihre personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit Grenzkontrollen, Einwanderung, Sicherheit, Terrorismusbekämpfung und anderen als angemessen erachteten Zwecken zur Verfügung zu stellen und zu verarbeiten. Auch wenn die Bereitstellung von Daten nicht verpflichtend ist, können wir dennoch beschließen, Regierungsbehörden zu unterstützen.

Darüber hinaus werden wir die von Ihnen bereitgestellten Informationen nicht an andere Parteien weitergeben, es sei denn, dass dies gesetzlich vorgeschrieben und erlaubt ist. Ein Beispiel dafür ist, dass die Polizei im Rahmen einer Ermittlung (personenbezogene) Daten von uns anfordert. In einem solchen Fall sehen wir uns zur Kooperation gezwungen und sind daher verpflichtet, diese Informationen zur Verfügung zu stellen. Wir können personenbezogene Daten auch an Dritte weitergeben, wenn Sie uns dazu eine schriftliche Genehmigung erteilen.



DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Innerhalb der EU

Wir geben keine persönlichen Daten an Parteien weiter, die ihren Sitz außerhalb der EU haben.

Minderjährige

Wir verarbeiten personenbezogene Daten von Minderjährigen (Personen unter 16 Jahren) nur, wenn eine schriftliche Einwilligung der Eltern, des Vormunds oder des gesetzlichen Vertreters vorliegt.

Sicherheit

Wir haben geeignete technische und organisatorische Maßnahmen ergriffen, um Ihre personenbezogenen Daten vor unrechtmäßiger Verarbeitung zu schützen, wie z. B.:

- Alle Personen, die im Namen von Clips Cycling Holidays B.V. von Ihren Daten Kenntnis nehmen können, müssen eine Verschwiegenheitserklärung unterzeichnen.
- Ehrenamtliche Kräfte, die für Clips Cycling Holidays B.V. tätig sind, erhalten niemals Zugang zu personenbezogenen Daten von Kunden und/oder Mitarbeitern.
- Unser gesamtes System ist über Benutzernamen und Passwörter geschützt.
- Wir pseudonymisieren und verschlüsseln personenbezogene Daten, wenn es einen Grund dafür gibt.
- Wir erstellen Backups der personenbezogenen Daten, um sie im Falle physischer oder technischer Vorfälle wiederherstellen zu können
- Wir testen und evaluieren regelmäßig unsere Maßnahmen.
- Unsere Mitarbeiter werden über die Bedeutung des Schutzes personenbezogener Daten informiert.



DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Verwendung von Cookies

Clips Cycling Holidays B.V. verwendet technische, funktionale, Tracking- und analytische Cookies. Ein Cookie ist eine kleine Textdatei, die auf Ihrem Computer, Tablet oder Smartphone gespeichert wird, wenn Sie diese Website zum ersten Mal besuchen. Die von uns verwendeten Cookies sind für den technischen Betrieb der Website und für zur Steigerung Ihres Benutzerkomforts notwendig. Sie sorgen dafür, dass die Website einwandfrei funktioniert und speichern zum Beispiel Ihre bevorzugten Einstellungen. Sie ermöglichen es uns zudem, unsere Website zu optimieren. Wir verwenden Tracking-Cookies, um Ihnen über die Dienste von Google und Facebook gezielte Angebote und Werbung anzuzeigen.

Wenn Sie die Website besuchen, haben Sie die Möglichkeit, Ihre Cookie-Präferenzen anzupassen. Sie können der Nutzung von Cookies widersprechen, indem Sie Ihren Internet-Browser so konfigurieren, dass dieser keine Cookies mehr speichert. Darüber hinaus können Sie alle zuvor über Ihre Browsereinstellungen gespeicherten Informationen löschen.



DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Ihre Rechte in Bezug auf Ihre Daten

Sie haben das Recht auf Einsicht, Berichtigung oder Löschung der persönlichen Daten, die wir von Ihnen erhalten haben. Darüber hinaus können Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (oder Teilen von diesen) durch uns oder einen unserer Mitarbeiter widersprechen. Sie haben auch das Recht, die von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten von uns an Sie selbst oder in Ihrem Auftrag direkt an eine andere Partei übertragen zu lassen. Wir können Sie bitten, sich zu identifizieren, bevor wir auf die oben genannten Anfragen reagieren können. Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage einer von Ihnen erteilten Einwilligung verarbeiten, haben Sie jederzeit das Recht, diese Einwilligung zu widerrufen.

Beschwerden

Wenn Sie eine Beschwerde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben, nehmen Sie bitte direkt Kontakt mit uns auf. Natürlich bedauern wir es sehr, wenn wir es nicht schaffen, gemeinsam mit Ihnen die Angelegenheit zu klären. Sie haben jederzeit das Recht, eine Beschwerde bei der Datenschutzbehörde einzureichen, die als Aufsichtsbehörde im Bereich des Datenschutzes fungiert.

Fragen

Wenn Sie Fragen, Kommentare oder Beschwerden in Bezug auf unsere Datenschutzerklärung haben, wenden Sie sich bitte unter der E-Mail-Adresse luc@mallorcacycling.nl an unseren Datenschutzbeauftragten.

Kontakt

Clips Cycling Holidays B.V.

Minderbroedersberg 5 6211 LK Maastricht - NL

T: +31 (0)85 303 2829 E: info@mallorcacycling.nl

Datenschutzbeauftragter: luc@mallorcacycling.nl